

# **Reisvoorwaarden Retreat Spanje**

## **Annulering door deelnemer**

Annulering van deelname aan het retreat dient schriftelijk te worden doorgegeven.

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 60 dagen voor aanvang: 25% van het totaalbedrag
- 60 tot 30 dagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag
- 30 tot 14 dagen voor aanvang: 75% van het totaalbedrag
- Binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het totaalbedrag

Het niet verschijnen bij aanvang van het retreat wordt beschouwd als annulering op de dag zelf.

## **Annulering bij bijzondere omstandigheden**

In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, ongeval of overlijden van een familielid, blijven bovenstaande annuleringsvoorwaarden van kracht.

De organisator is niet verantwoordelijk voor deze persoonlijke omstandigheden en restitueert geen bedragen buiten bovenstaande regeling.

## **Verplichte eigen verantwoordelijkheid verzekering**

De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en annuleringsverzekering.

Wij adviseren nadrukkelijk om direct na boeking een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat kosten bij annulering (bijvoorbeeld door ziekte of overlijden van een naaste) mogelijk vergoed kunnen worden door de verzekeraar.

## **Vervoer en externe boekingen**

Indien de organisator ondersteuning biedt bij het boeken van vervoer (zoals vluchten), gebeurt dit uitsluitend als service.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor deze boekingen. De organisator is niet aansprakelijk voor wijzigingen, annuleringen of kosten met betrekking tot vervoer of andere externe diensten.

## **Aansprakelijkheid**

Deelname aan het retreat is volledig op eigen risico. De organisator is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

## **Overmacht**

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft de organisator het recht het retreat te verplaatsen of te annuleren. In dat geval wordt een passend alternatief geboden of (gedeeltelijke) restitutie verleend, naar redelijkheid.